

Перечень сведений об инцидентах, подлежащих сбору и хранению

Редакция 5 от 01.05.2026 г.

Действует с 01.05.2026 г.

Перечень сведений о риск-событиях, подлежащих сбору и хранению

1. Уникальный номер инцидента.
2. Наименование **ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА**.
3. Краткое описание инцидента.
4. Время и дата возникновения инцидента (в случае невозможности установить время возникновения инцидента указывается время его регистрации).
5. Наименование одного или нескольких бизнес-процессов, в ходе которых произошел инцидент.
6. Наименование одного или нескольких бизнес-процессов, на которые оказал влияние инцидент.
7. Время и дата восстановления оказания услуг платежной инфраструктуры, в случае приостановления их оказания.
8. Мероприятия по устранению инцидента и его неблагоприятных последствий с указанием планируемой и фактической продолжительности проведения работ.
9. Дата и время восстановления оказания услуг платежной инфраструктуры, соответствующая требованиям к оказанию услуг.
10. Влияние инцидента на **БФПС**:
 - 10.1. Нарушение регламента выполнения процедур;
 - 10.2. Продолжительность восстановления оказания услуг платежной инфраструктуры после их приостановления;
 - 10.3. Период времени непрерывного оказания услуг платежной инфраструктуры;
 - 10.4. Период времени восстановления оказания услуг платежной инфраструктуры, соответствующего требованиям к оказанию услуг
11. Уровень критичности инцидента (заполняется при наличии информации).
 - 11.1. Количество **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, на деятельность которых оказал непосредственное влияние инцидент, единиц
 - 11.2. Количество **ОПЕРАТОРОВ УСЛУГ**, на деятельность которых оказал непосредственное влияние инцидент, единиц
 - 11.3. **РАСПОРЯЖЕНИЯ УЧАСТНИКОВ (их КЛИЕНТОВ)**, по которым были оказаны услуги платежной инфраструктуры с нарушением регламента выполнения процедур:
 - 11.3.1. Количество, единиц.
 - 11.3.2. Сумма, в тысячах рублей.
12. Сумма расходов, связанных с возмещением ущерба от инцидента, в тысячах рублей, в том числе, суммы денежных средств, уплаченных **ОПЕРАТОРОМ** и (или) взысканных с

ОПЕРАТОРА; суммы денежных средств, уплаченных **ОПЕРАТОРАМИ УСЛУГ** и (или) взысканных с **ОПЕРАТОРА(-ОВ) УСЛУГ**; количество и сумма неисполненных, и (или) несвоевременно исполненных, и (или) ошибочно исполненных **РАСПОРЯЖЕНИЙ УЧАСТНИКОВ**, на исполнение которых оказал влияние инцидент.

13. Степень влияния инцидента на функционирование **СИСТЕМЫ** в зависимости от количества **ОПЕРАТОРОВ УСЛУГ**, и (или) количества и значимости **УЧАСТНИКОВ**, на которых оказал влияние инцидент, и (или) количества и суммы неисполненных, и (или) несвоевременно исполненных, и (или) ошибочно исполненных **РАСПОРЯЖЕНИЙ УЧАСТНИКОВ**, определенную в соответствии с п. 7.3.3.15. **ПРАВИЛ СИСТЕМЫ**.

14. В случае отсутствия какой-либо информации из предусмотренной в пунктах 1-13 настоящего **ПРИЛОЖЕНИЯ**, данные при регистрации инцидента по такой информации в Базе рисков событий не заполняются.

15. Для риск-событий, не связанных с расчетом показателей **БФПС**, пункты 1, 7, 10, 11 и 13 настоящего **ПРИЛОЖЕНИЯ** не применяются.